



Formación con Visión de Futuro

Instituto de Capacitación y Formación del Comercio



Profesional Técnico en Comercio y Ventas

Objetivo: Formar técnicos profesionales en comercio y ventas que otorguen valor agregado a sus empresas, clientes y al público en general, mediante el uso de fundamentos, métodos y herramientas que se traduzcan en mayor eficiencia y rentabilidad, a través de un recurso humano altamente capacitado.

Temario:

La empresa	Marketing	Ventas
Actividades del vendedor	El cliente	Negociación
Cierre de ventas	Comunicación	Servicio al cliente
Administración Básica	Compras	almacenaje
Controles	Auditorías	Escaparatismo
Punto de venta	E-commerce	Calidad

Duración: 4 trimestres

Horarios:

Matutino: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00a.m

Vespertino: lunes a viernes de 18:00p.m a 20:00p.m

Sabatino: Sábados de 9:00 a 13:00

Inscripción: \$1,100.00

Mensualidad: \$800.00

Requisitos de Inscripción:

- Acta de Nacimiento original y dos copias
- Certificado de Secundaria original y dos copias
- Carta de recomendación original y dos copias.
- 4 (cuatro) fotografías Tamaño Infantil

El alumno recibirá:

- 1 CD-ROM con el material del curso
- 1 Cuaderno de ejercicios
- 1 Guía del Alumno
- 1 Certificado de Profesional Técnico reconocido por:

Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chihuahua
Capacitación con instructores de reconocido Prestigio y validez STPS

vamos al futuro... te sumas?



Chihuahua, Chih.